

Schulungsangebot

Seminarcode: 3013

PUNKTE: 12



Interner Auditor (m/w)

Auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015 und 19011 für Mitarbeiter aus Betrieben der ambulanten, stationären und teilstationären Altenhilfe

Der Kurs ist für Mitarbeiter (m/w) aus ambulanten und stationären Altenhilfe-Einrichtungen konzipiert, die als interne Auditoren eingesetzt werden sollen und bisher wenig oder keine Erfahrungen als Auditoren haben. Um die Wirksamkeit des QM-Systems zu bewerten, sind interne Audits ein wichtiges Instrument für die Bewertung und zum Aufzeigen von Verbesserungspotenzialen.

Innerhalb der Organisation sind es besonders die internen Auditoren, die maßgebliche Arbeit für die eigene Qualitätsbeurteilung und darauf aufbauend die Qualitätsentwicklung leisten.

Interne Auditoren unterstützen den Qualitätsmanagementbeauftragten bei der Qualitätsentwicklung. Als Grundlage für interne Audits dient das Qualitätsmanagementsystem der Organisation. Die Teilnehmer lernen, durch gezielte Auditfragen und über eine Auswahl von Stichproben Verbesserungspotenziale in Prozessen zu erkennen und im Auditbericht zu beschreiben.

INHALTE DER DREI SEMINARTAGE:

Während der ersten beiden Seminartage werden die Grundlagen zur Durchführung von Internen Audits vermittelt. Die Teilnehmer werden dazu befähigt, in der eigenen Einrichtung ein Prozessaudit durchzuführen.

Der dritte Seminartag dient der Reflexion des durchgeführten Audits und der Maßnahmenplanung bis hin zu „kleinen Verbesserungsprojekten“.

Inhalte:

- Vorteile und Nutzen durch Audits
- Auditarten und deren Anwendung
- Auditprinzipien – Verhalten im Audit
- Notwendige Dokumente und Aufzeichnungen zur Auditdurchführung
- Ablauf der Auditplanung, Auditvorbereitung und Auditdurchführung
- Umgang mit Abweichungen
- Nachbereitung von Audits
- Eigenschaften und Qualifikation von Auditoren
- Gesprächsführung in Audits

Praktische Übungen:

- Vorbereiten eines Prozessaudits
 - Erarbeiten von Auditfragen
- Bewertung von Auditergebnissen

VORAUSSETZUNGEN:

Fachkenntnisse im eigenen Leistungsbereich
Kommunikative Fähigkeiten
Kenntnisse im Qualitätsmanagement

ABSCHLUSS:

Teilnehmerbescheinigung

DOZENTIN:

Jutta Althoff
TQM-Auditor®
European Assessor

MEINE LEISTUNGEN:

- ✓ Vorbereitung und Planung
- ✓ Erstellung von Teilnehmerunterlagen
- ✓ Dreitägiges Seminar mit je 8 Unterrichtsstunden
- ✓ Teilnahmebescheinigung

IHRE LEISTUNGEN:

- ✓ Tagungsraum mit Bestuhlung in U-Form
- ✓ Seminarverpflegung

TEILNEHMERZAHL:

Maximal 15

KOSTEN:

Auf Anfrage

Setzen Sie sich mit mir in Verbindung. Ihre Anfrage senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und wie / wann Sie am besten erreichbar sind gerne per E-Mail an:

post@jutta-althoff.de

Telefon: 030 -5 20 04 85 06

Ich melde mich schnellstmöglich bei Ihnen.