

## Qualifikationsseminar zum Qualitätsmanagementbeauftragten (m/w)

Auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015 in Einrichtungen der ambulanten, stationären und teilstationären Alten-, Kranken-, Jugend- und Behindertenhilfe und Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens.

### QUALIFIKATION:

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (m/w) soll über praktische Erfahrung mit QM und das Knowhow verfügen, um QM-Systeme auf der Basis der ISO 9000er-Familie individuell zu gestalten und im Sinne ständiger Verbesserung weiterzuentwickeln. Er soll dazu über Kenntnisse und Methoden des modernen Qualitätsmanagements verfügen, die Grundsätze zur Qualitätsverbesserung und die Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements kennen.

Dieses Seminar befähigt die Teilnehmer (m/w) ein Qualitätsmanagement entsprechend den Anforderungen der DIN EN ISO 9000 ff aufzubauen, einzuführen, umzusetzen und aufrecht zu erhalten.

### AUSWAHL DER SCHULUNGSINHALTE:

#### ● Kontext der Organisation

Die strategische Ausrichtung des Managementsystems Erwartungen und Anforderungen relevanter interessierter Parteien

#### ● Führung

Führung als dynamischer Prozess zur Erzielung der betrieblichen Ergebnisse, Zufriedenstellung der Interessenspartner und Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens

#### ● Planung für das Qualitätsmanagementsystem

Der richtige Umgang mit Risiken und Chancen für das Qualitätsmanagementsystem

Umsetzung des PDCA-Zyklus

Ziele im QM-System

Umgang mit Veränderungen

#### ● Unterstützung

Die Bedeutung von Wissen für die Organisation – Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung, Implementierung von Wissen

Dokumentierte Information – Umgang mit Dokumenten und Aufzeichnungen im QM-System

Infrastruktur – Ausstattung der Einrichtung, Wartung und Instandhaltung

Arbeitsumgebung – Maßnahmen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

#### ● Betrieb

Ermittlung von Kundenanforderungen, Leistungsgestaltung und Vertrag

Kommunikation mit Kunden inkl. Umgang mit Beschwerden Planung und Steuerung der Dienstleistung

Umgang mit Kundeneigentum und Datenschutz

Entwicklung

Umgang mit extern bereitgestellten Produkten u. Dienstleistungen Fehlermanagement

#### ● Bewertung der Leistung

Zufriedenheit der Kunden

Internes Audit

Anwendung von statistischen Methoden

Managementbewertung

#### ● Verbesserung

Chancen zur Verbesserung erkennen

Korrekturmaßnahmen ergreifen, wenn Anforderungen nicht erfüllt sind

Kontinuierliche Verbesserung umsetzen

Die Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie Siegel

Pflege und des Qualitätsmanagement-Rahmenhandbuchs Caritas werden im Unterricht bei Bedarf thematisiert.

### Ihr Plus:

- Sie lernen Prozesse zu strukturieren und in verständlicher Weise darzustellen. Möglichkeiten: Flussdiagramm, Matrix. Damit haben Sie alle Voraussetzungen, Ihr bestehendes QM-Handbuch weiterzuentwickeln.
- Sie erhalten einen „Qualitätswerkzeugkoffer“. Mit Qualitätswerkzeugen und Methoden fördern Sie die ständige Verbesserung im Unternehmen.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen von EQ ZERT. EQ ZERT ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal und ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

Die Schulung kann mit einer internen schriftlichen Klausur abgeschlossen werden. Die Teilnehmer erhalten nach Beendigung der Schulung eine Teilnahmebescheinigung. Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die national und international anerkannte und akkreditierte Zertifizierung zum TQM-Beauftragten® zu erwerben.

Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (interner Qualitäts-Auditor, Qualitätsmanager). Diese Qualifikationen biete ich als weiterführende Perspektiven an.

### TERMINE: SEMINAR-CODE: 1102

14.01. - 15.01.2019, 11.02. - 12.02.2019,

13.03. - 14.03.2019, 08.04. - 09.04.2019,

06.05. - 07.05.2019. **Optionale interne Klausur 27.05.2019**

**UHRZEIT:** Jeweils 09:00 bis 16:00 Uhr

### VERANSTALTUNGSORT:

**Hotel Imperial GmbH & Co. KG**

**50823 Köln, Barthelstraße 93**

### ANMELDESCHLUSS: 14. Dezember 2018

### KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

2.085,00 € / 1.876,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Inklusive Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

**Reduzierte Kursgebühr bei Mitgliedschaft** bpa, Caritas, Diakonie

### Zusätzliche Kosten bei Zertifizierung durch EQ ZERT

Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an

Zur Anmeldung klicken Sie bitte auf den Link:

<https://www.jutta-althoff.de/anmeldung-zum-seminar-qualifikationsseminar-zum-qualitaetsmanagementbeauftragten-auf-der-basis-der-din-en-iso-90012015.html>