

## Qualifikationsseminar zum Qualitätsmanager (m/w)

Auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015 für Mitarbeiter (m/w) aus Einrichtungen der ambulanten, stationären und teilstationären Alten-, Kranken-, Jugend- und Behindertenhilfe und Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens.

**Die Teilnahme an diesem Kurs setzt den erfolgreichen Abschluss zum Qualitätsbeauftragten voraus.**

### QUALIFIKATION:

Der Qualitätsmanager (m/w) sollte das Grundlagenwissen des Qualitätsbeauftragten haben mit der Kenntnis der entsprechenden Normen. Hinzu kommt, dass er auch andere anerkannte Qualitätsmanagementmodelle kennt, Strategien zur Qualitätsverbesserung einsetzen kann, wie z. B. einen Qualitätszirkel gezielt moderieren und die Ergebnisse präsentieren, und Methoden und Vorgehensweisen zur Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen kennt und anwendet.

Diese Qualifikation für Fachpersonal berücksichtigt die DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011. Dieser Kurs baut auf dem Kurs zum Qualitätsbeauftragten auf und befähigt die Teilnehmer zum Abschluss als Qualitätsmanager.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen des EQ ZERT.

EQ ZERT ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal und ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

Am Ende der Schulung erfolgt eine schriftliche Klausur. Bei Bestehen dieser Klausur, vollständiger Teilnahme an allen Schulungstagen und Erledigung der Projektarbeit erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung.

Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die national und international anerkannte und akkreditierte Zertifizierung zum TQM-Manager® zu erwerben.

Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (Qualitäts-Auditor).

### AUSWAHL DER SCHULUNGSIHALTE:

- Interne Audits nach ISO 19011
  - Kennzahlensystem
  - Benchmarking
  - EFQM
  - ISO 9000:2015, 9001:2015, 9004:2009
  - FMEA
  - Managementbewertung
  - Balanced Score Card
  - Verbesserungsprojekt
  - Quality Function Deployment
  - Prozessmanagement und Prozessbewertung
  - Entwicklung neuer Dienstleistungen
- u. v. m.

### ENTWICKLUNG EINES QM-HANDBUCHES:

Neben der Qualifikation zum Qualitätsmanager verfolgt das Seminar die praxisnahe Unterstützung bei der Entwicklung eines individuellen QM-Handbuches auf der Basis der Normforderungen und gesetzlichen Anforderungen.

### KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

2.085,00 € / 1.876,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

**Inklusive** der Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

### Reduzierte Kursgebühr bei Mitgliedschaft

bpa, Caritas, Diakonie

### Zusätzliche Kosten bei Zertifizierung durch EQ ZERT

Bei Absage der Kursteilnahme ab 14 Tage vor Seminarbeginn, fallen Stornogebühren in Höhe von 50% an

Zur Anmeldung klicken Sie bitte auf den Link:

<https://www.jutta-althoff.de/anmeldung-zum-seminarqualifikationsseminar-zum-qualitaetsmanager-auf-der-basis-der-din-en-iso-9001.html>



### Informationen zu EQ ZERT

Da ich ein anerkannter Schulungsträger von EQ ZERT bin, haben Sie die Möglichkeit im Anschluss an die Qualifizierungsmaßnahme zum Qualitätsmanager im Rahmen einer Prüfung bei EQ ZERT, die national und international anerkannte und akkreditierte Zertifizierung zum TQM-Manager® zu erwerben.

Die Kosten für die Zertifizierung zum TQM-Manager® setzen sich wie folgt zusammen:

Prüfungsgebühren 280,00 €, Zertifizierungserteilung 75,00 €

**Voraussetzung für die Teilnahme an der Prüfung bei EQ ZERT sind:**

Qualitätsmanager – abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens zwei Jahre praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement umgerechnet in Vollzeitstellen.

EQ ZERT ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Managementsysteme und Personal und ein Institut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

### ANMERKUNG:

TQM-Beauftragter®, TQM-Manager® und TQM-Auditor® sind eingetragene Marken der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

### TERMINE:

**SEMINAR-CODE: 1201**

09.09. bis 11.09.2019, 07.10. bis 09.10.2019

12.11. bis 14.11.2019, 02.12.2019 QM

**UHRZEIT:** Jeweils 09:00 bis 16:00 Uhr

**ANMELDESCHLUSS:** 09. August 2019

### VERANSTALTUNGSORT:

Hotel Imperial GmbH & Co. KG

50823 Köln (Ehrenfeld), Barthelstraße 93

**PUNKTE:** 20

